

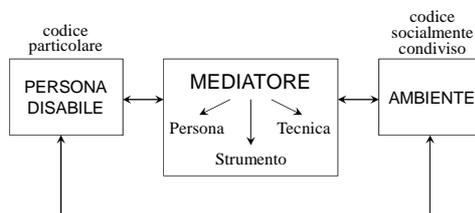
Favorire la comunicazione: il ruolo degli ausili

Brunella Stefanelli
bstefanelli@ausilioteca.org



AUSILIOTECA AIAS ONLUS

La comunicazione (*mediazione*)



Un punto di arrivo: la "soluzione ausilio"

- percorsi ri-abilitativi
- percorsi socio – assistenziali
- strumentazioni/ausili
- strategie educative-relazionali
- adattamenti ambientali

L'ausilio ICT è un sistema tecnologico



Quando si fa un progetto di CAA

Gli ausili per la comunicazione a bassa o ad alta tecnologia acquistano significato all'interno di un progetto più ampio che prende in considerazione aspetti che riguardano la persona, il contesto in cui vive, le aspettative della persona disabile e degli interlocutori e i ruoli che occorre assumere per supportare un percorso di introduzione e uso degli strumenti stessi.

Balla la mia canzone

Dance Me To My Song

Australia

1h e 41'

Drammatico

Regia: Rolf De Heer

Anno: 1998

Filmato

E' importante integrare gli strumenti, non esiste lo strumento ideale, esiste lo strumento giusto per quella persona, con quegli interlocutori e in quel contesto.

La comunicazione (*livelli*)

ANALOGICA (o di *RELAZIONE*)

- Verbale e non verbale
- Aspetti prossemici
- Ritmi e tempi della comunicazione
- Altro...

DIGITALE (o di *CONTENUTI*)

- Scritta
- Simbolica
- Altro...

Cosa occorre valutare?

- Valutazione della postura
- Valutazione dell'indicazione e/o dell'input (modalità di selezione)
- Valutazione aspetti sensoriali
- Valutazione del livello di simbolizzazione (oggetti, foto, simboli, lettere, ecc..)
- Valutazione del vocabolario e delle funzioni comunicative (interessi, bisogni, contesto, partecipazione)

Soluzioni basate sul codice simbolico

Ausili Tecnologici

- VOCA'S (Comunicatori con uscita in voce)
- Software per realizzare tabelle cartacee:
 - Software specifici (es: Boardmaker)
 - Librerie di immagini (es: PCS Metafiles, Core) + software per la composizione (es: word)
- Software per la comunicazione su PC
 - (es: Clicker, Comunica, Mind Express, The Grid 2, ecc..)
- Software per la scrittura in simboli
 - (es: Symwriter, Misterbliss)
- App per la comunicazione

Comunicatori simbolici

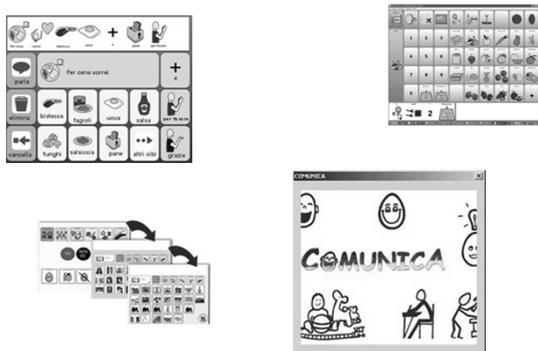


Vantaggi dell'uscita in voce

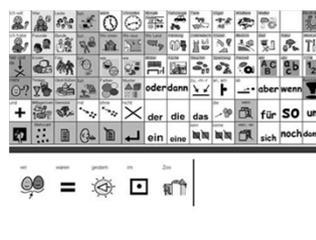
- Consente di richiamare l'attenzione dell'altro (anche senza aggancio diretto di sguardo)
- Permette scambi comunicativi anche con interlocutori casuali, inesperti o incapaci per cultura o per età di usare altri ausili di CAA
- Permettono l'esercizio di funzioni comunicazione in dialoghi che coinvolgono contemporaneamente più persone
- Forniscono un effetto a distanza (telefono, presenza degli interlocutori in ambienti diversi, ecc..)

SOFTWARE PER LA COMUNICAZIONE

Software per la comunicazione



Software per la comunicazione



- Scrittura in simboli
- Didattica vs comunicazione
- Memoria vs riconoscimento
- Ricaduta sull'utilizzo delle tabelle
- Step verso la proposta di un tablet

Caratteristiche Display dinamici /Tablet

- Sono sostanzialmente PC (sistema operativo, multimedialità, memoria)
- Touch screen
- Criticità audio (privacy)
- Autonomia batterie
- Visibilità del display outdoor

Chiara



I prodotti nati per la comunicazione offrono:

- Possibilità di ancoraggio
- Robustezza
- Software dedicati



Dispositivi mobili



C'è una grande aspettativa, soprattutto da parte dei genitori, rispetto a questi strumenti che sicuramente offrono nuove opportunità ma raramente sono lo "strumento magico" che risponde immediatamente alle esigenze di una persona con bisogni comunicativi complessi.

Quali vantaggi

- Tecnologia mainstream
- Oggetto "cool" (lo vorrebbero anche gli altri, i ragazzi lo abbracciano e non vogliono separarsene)
- Disponibilità di molte altre applicazioni in un unico strumento: opportunità di comunicazione, di apprendimento, di intrattenimento

...e gli svantaggi

- E' un oggetto nato per essere usato con il touch (accessibilità)
- E' "fragile"
- Non è poi così trasportabile (rispetto alla CAA)
- Le app per la comunicazione sono "in progress"
- La disponibilità di molte altre applicazioni in unico strumento può essere anche uno svantaggio

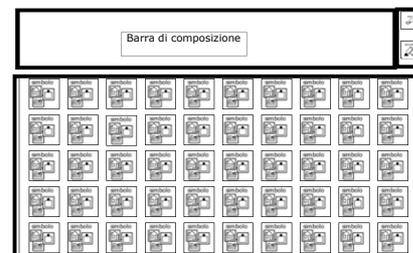
Un esempio

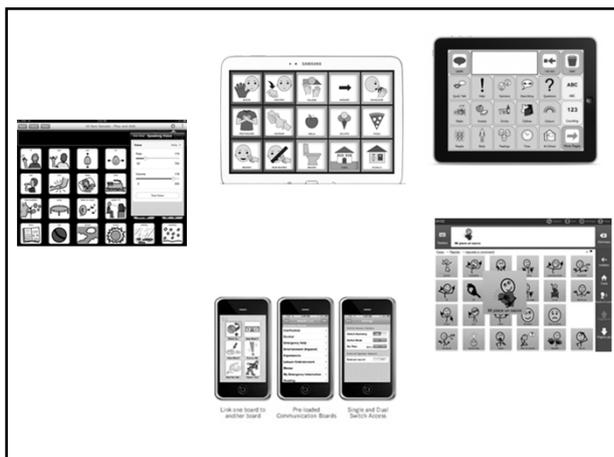


Cosa sta cambiando in questi anni

- La proposta di simboli utilizzati in CAA è paragonata sempre più all'apprendimento di una lingua straniera
- Il riferimento per l'apprendimento del linguaggio è il normale sviluppo linguistico del bambino, immerso da subito in un mondo linguistico complesso dove la comprensione precede l'espressione
- Diventano importanti gli strumenti per favorire la comprensione e l'apprendimento dei simboli (agende, Libri modificati, tabelle utilizzate con il modeling, ecc..)

Le app per la comunicazione





Se ci inseriamo in un percorso: quando e perché

- Quando la tabella cartacea sta assumendo dimensioni difficilmente gestibili
- Quando la persona che l'utilizza in uscita è in grado di gestire tanti simboli ma non è in grado di sfogliare le pagine
- Quando la persona che l'utilizza in uscita può selezionare un simbolo attraverso una scansione e non una selezione diretta
- Vantaggi nella gestione di elementi multimediali
- Vantaggi nella possibilità di "catturare l'attimo"
- Vantaggi dati dall'uscita in voce

App per la comunicazione: criticità e alcuni criteri

- Localizzazione (interfaccia, sintesi, librerie simboliche)
- Tipologia di dispositivo mobile
- Costo
- Disponibilità di Librerie simboliche (PCS, WLS, BLISS, Symbolstix, Simboli proprietari)
- Disponibilità di differenti tipologie di output: sintesi, messaggi registrati
- Possibilità di creazione e personalizzazione delle griglie:
 - Possibilità di creare e personalizzare direttamente dal dispositivo
 - Attraverso il PC dotato di software apposito
 - Attraverso il PC tramite browser e attivazione di un abbonamento (mensile, trimestrale, ecc)

App per la comunicazione: criticità e alcuni criteri

- Grado di personalizzazione delle matrici (matrici con elementi fissi, diverso numero di celle per matrici, ecc..)
- Opzioni di accesso (diverse modalità di scansione, ritardo di accettazione, ecc..)
- Disponibilità di supporto (tutorial, webinar, manualistica, ecc)
- Qualità e presenza della barra frasica (parole, simboli, ecc..)
- CORRETTEZZA GRAMMATICALE

Limiti delle soluzioni attuali

- La comunicazione è intesa prevalentemente come espressione di bisogni primari. L'elemento tipico della comunicazione non è la frase, ma la singola parola.
- La composizione, ove presente, dà luogo a frasi prive di declinazione, numero, genere e tempo verbale, oltre ai funtori della lingua (articoli, preposizioni, elementi astratti).
- Orientamento verso un paradigma che considera raccolta di immagini piuttosto che sistemi simbolici
- Interfacce in genere molto infantili



Maria Antonella Costantino "Comunicatori e compositori simbolici" – 2013

Nei percorsi

- Dobbiamo approfondire l'organizzazione, il design e l'implementazione dei sistemi di comunicazione basati su app sapendo che questi fattori determinano il successo della proposta

Ma ricordiamoci che tutti i percorsi di CAA dipendono soprattutto da:

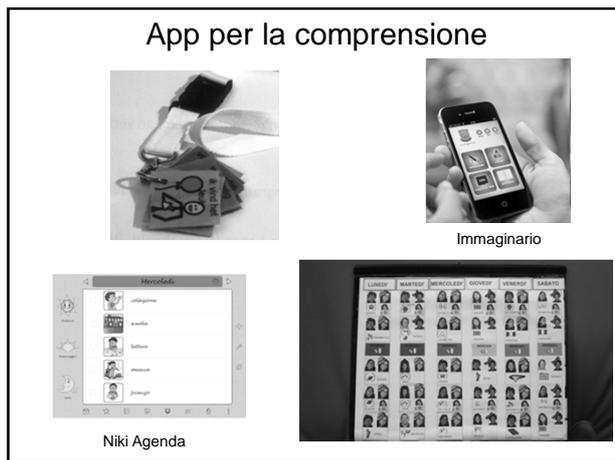
- VARIABILI DI CONTESTO: risorse, disponibilità ad utilizzare gli strumenti in entrata, formazione e motivazione dei diversi attori nel sostenere l'uso.

La facilità di accedere a dispositivi e app
ci fa correre anche alcuni rischi:

L'abbandono dell'ausilio
ma non solo

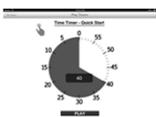
Si rischia che vengano successivamente
rifiutati percorsi di caa perché "l'abbiamo
provato ma non ha funzionato"

Altre app per ..



Altre app per...

- La conversazione/narrazione (quaderno dei resti):
es. Story Creator
- La gestione di comportamenti problema
Time Timer iPad Edition
- Le abilità sociali
Social Skills App, Video Modeling App



Autonomia e sicurezza

Prima di tutto la sicurezza

di Liana Baroni *

Un sistema per far sì che un ragazzo che ne abbia bisogno sia sempre rintracciabile probabilmente eviterebbe il verificarsi di situazioni spiacevoli, come quella accaduta recentemente a Verona al giovane con autismo scambiato per uno spacciatore e potrebbe anche contribuire ad aumentare l'autonomia di ragazzi che in genere non sanno comunicare, né usare il cellulare

Il caso di Verona del ragazzo con autismo scambiato per uno spacciatore e sottoposto a sedazione e radiografia addominale – vicenda della quale si è già discusso su queste pagine – ha messo in luce il grave problema di quei ragazzi con sindromi autistiche che si perdono e che non trovano aiuto da una popolazione culturalmente impreparata.



Forse un localizzatore GPS potrebbe evitare situazioni spiacevoli come quella recentemente accaduta a Verona a un ragazzo con autismo

*Grazie per l'attenzione
La parola a....*